

**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**

**MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE**

**QËNDRA SHËNDETËSORE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Adresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail -* [*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*](http://www.moh.gov.al)

*Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_ Prot. \_\_\_\_\_\_\_\_\_, më \_\_\_\_\_\_\_\_\_2021*

**Lënda**: Programi për orientimin e Mjekëve të sapopunësuar në QSH \_\_\_\_\_\_

**Qëllimi:** Orientimi mbështetës i personelit të (ri) mjekësor të sapoemëruar në QSH \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ për kapërcimin e vështirësive të fillimit të punës në një pozicion të ri dhe/ose të ndryshëm nga puna e mëparshme, me qëllim ruajtjen e ofrimit të kujdesit mjekësor në QSH \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ me të njëjtin standard.

Ky program i mundëson Mjekut të sapopunësuar njohuritë dhe aftësitë e nevojshme për të kapërcyer vështirësitë e fillimit për dhënien e kujdesit mjekësor në kujdesin shëndetësor parësor si Mjek Familje me besim dhe kompetencë.

**Kohëzgjatja**: 3 Javë nga dita e parë e punës. Kohëzgjata përtej 3 javëve duhet të bëhet me rekomandimin e mentorit pas përfundimit të periudhës 3 Javore të Programit për orientimin e Mjekut të sapopunësuar në QSH \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Aneksi 1).*

**Mbikqyrësi/Mentori**: Gjatë 3 javëve të Programit, Mjeku i sapopunësuar do të mbikqyret në mënyrë mbështetëse dhe motivuese nga një Mentor.

Mentori propozohet nga Komiteti i cilësisë së QSH-së dhe miratohet nga Drejtori i QSH-së.

Mentor mund të jetë çdo Mjek i QSH-së me një përvojë pune në QSH jo më pak se 3 vjet dhe i dalluar për performancë të mirë në punë, bashkëpunim dhe i gatshëm të mbështetësë kolegët.

**Programi që do të zbatohet gjatë orientimit të Mjekut të sapopunësuar në QSH**, **përgatitet nga Komiteti i cilesisesë i QSH-së (*Aneksi 1*)**

Ky program synon t’i ofrojë mjekut të sapopunësuar:

1. Prezantimin me kolegët dhe gjithë stafin për të lehtësuar komunikimin që në fillim dhe siguruar bashkëpunimin e tij në të ardhmen me pjesën tjetër të stafit: punonjësi i ri prezantohet te stafi
2. Orintim mbështetës dhe motivues për të gjitha njësitë funksionale dhe proceset e punës në QSH \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: punonjësi i ri mëson kush bën çfarë.
3. Orientim mbikqyrës/mbështetës në pozicionin e punës për të cilin është punësuar: punonjësi i ri bën detyrat për të cilat është marrë në punë nën mbikqyrje.

Mentorit i vihen në dispozicion nga Komiteti i Cilësisë, dokumentat si më poshtë:

1. Kontrata individuale për pozicionin e punës, përfshirë përshkrimin e individualizuar të punës.
2. Programi i orientimit mbështetës dhe motivues i Mjekut të sapopunësuar në QSH \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Aneksi1)*.
3. Formulari për plotësim pas përfundimit të programit 3 javor për orientimin e Mjekut të sapopunësuar në QSH \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Aneksi 2)*.

Ky formular do të plotësohet nga Mjeku i ri i sapopunësuar dhe nga Mentori në fund të çdo jave dhe në fund të periudhës 3 javore. Në fund të periudhës 3 javore Mjeku i sapopunësuar dhe Mentori do të bëjnë deklaratat përkatëse lidhur me gatishmërinë (e mjekut të sapopunësuar) për të filluar në pozicionin për të cilin është punësuar. Nëse ështe e nevojshme duhet të propozojnë një zgjatje të periudhës orientuese, duke thëne sa është kjo zgjatje dhe duke shprehur cilat aftësi në mënyrë te veçantë Mjeku i sapopunësuar ka nevojë të zhvillojë më shumë.

**Aneksi 1**

**Programi 3 Javor për orientimin e Mjekut të sapopunësuar në QSH ……………..**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Java 1 | Java 2 | Java 3 |
| Mentori e prezanton me ambjentet dhe njësitë funksionale të QSH-së. Mentori i prezanton regjistrin elektronik të banorëve, programin e recetës elektronike, të e-vizitës dhe të referimit elektronik të pacientëve te specialisti. |  |  |  |
| Mentori e prezanton me Shërbimin e Urgjencës. Mjeku i ri angazhohet në bashkëpunim me Mjekun e Urgjences në dhënien e shërbimit të urgjencës: gjatë vizitave akute në QSH dhe jashtë saj. |  |  |  |
| Mentori mbikqyr dhe mbështet Mjekun e sapopunësuar në kryerjen e detyrave të pozicionit të punës për të cilin është punësuar |  |  |  |

Aneksi 2

**Formular për përfundimin e programit 3 Javor për orientimin e Mjekut të sapopunësuar në QSH……………….**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aktiviteti | PO\* | JO\*\* | KOMENT\*\*\* |
| Java e parë: Prezantimi me ambjentet dhe njësitë funksionale të QSH-së. Njohja nga ana e mjekut të ri të regjistrit elektronik të banorëve, të programit të recetës elektronike të e-vizitës dhe të referimit elektronik të pacientëve te specialisti. |  |  |  |
| Java e dytë: Prezantimi me Shërbimin e Urgjencës. Mjeku i ri angazhohet në bashkëpunim me Mjekun e Urgjencës në dhënien e shërbimit të urgjencës: gjatë vizitave akute në QSH dhe jashtë saj. |  |  |  |
| Java e tretë: Mjeku i ri punon nën mbikqyrjen mbështetëse të Mentorit në pozicionin e punës për të cilin është punësuar. |  |  |  |

Deklaratë e punonjësit të ri: *lidhur me gatishmërinë e tij* *për të filluar punën në pozicionin e emëruar*

Deklaratë e Mentorit: *lidhur me performancën e Mjekut gjatë fazës orientuese dhe gatishmërinë e tij për të filluar punën në pozicionin e emëruar. Nëse ka nevojë për zgjatje të periudhës orientuese, jepet kohëzgjatja dhe përcaktohen cilat aftësi në mëyrë te veçantë mjeku i sapopunësuar ka nevojë të zhvillojë më shumë*

\***PO** nëse janë marrë njohuritë dhe është bërë praktika e nevojshme

**\*\*JO** nëse nuk janë marrë njohuritë dhe nuk janë fituar aftësitë praktike të nevojshme për të filluar punën i pavarur.

\*\*\* **KOMENT** vendoset çfarë Mjeku apo Mentori ka në mënyrë të veçantë për të shprehur.

Punonjësi i ri Mentori

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**………………………………………..**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Drejtor**