**REGJISTRI I ANKESAVE DHE PËRGJIGJEVE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. Rendor1**  | **Data e regjistrimit të ankesës2**  | **Objekti3**  | **Data e kthimit të përgjigjes4**  | **Statusi i kërkesës5**  |
|  1. |  |  |  |  |
|  2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |

**1Numri rendor** tregon numrin e ankesës nga momenti i fillimit të zbatimit të procedurës

**2Data a Regjistrimit të ankesës** tregon nisjen e shqyrtimit të ankesës. Kjo datë përkon me datën e Takimit të Bordit i cili shqyrton për herë të parë ankesën.

**3Objekti** përcakton arësyen e ankesës dukë dhënë një përmbledhje të ankesës

 **4Data e kthimit të përgjigjes** jep datën dhe një përmbledhje të përgjigjes. Kjo e dhënë ndihmon që të monitorohet afati i shqyrtimit të ankesave.

**5 Statusi i kërkesës** ndihmon për të monitoruar ecurinë e procesit të shqyrtimit të ankesës.

**Të dhënat në këtë** Regjistër përditësohen çdo tre muaj nga Koordinatori i Cilësisë.

**Regjistri** të dhënat personale i anonimizon në përputhje me ligjin nr.9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”.