**QENDRA SHËNDETËSORE …………………….**

Misioni i QSH (\_\_\_\_\_\_\_) është të ofrojë shërbim shëndetësor të cilësisë së lartë, të vazhdueshëm, të integruar e të arritshëm nga të gjithë.

Vizioni i QSh-së është: *“Njerëz të shëndetshëm në komunitet të shëndetshëm”* duke zbatuar modelin e shërbimit të mjekësisë së familjes nga ekipi Mjek dhe infermier familje në komunitetin që mbulojmë.

Qëndra shëndetësore …. është qëndër me shërbim 24 orë dhe jep shërbim shëndetësor për një popullatë prej …… banorësh dhe me një siperfaqe mbulimi ….. km2. Qëndra Shëndetësore ……………. përgjigjet për urgjencat e njoftuara nga Qendra Kombëtare e Urgjencave. Në dispozicion të komunitetit për çdo rast urgjence mjekësore është edhe mjeti i Auotambulancës.

**Shërbimet bazë që ofron qëndra shëndetësore**1 **…….. janë**:

1. Kujdesi në rastet e urgjencës.
2. Kujdesi shëndetësor për fëmijët
3. Kujdesi shëndetësor për të rriturit
4. Kujdesi shëndetësor për gratë dhe shëndetin riprodhues
5. Kujdesi shëndetësor për të moshuarit
6. Kujdesi shëndetësor mendor
7. Promocioni dhe edukimi shëndetësor
8. Kontrolli mjekësor bazë

**Klasifikimi i QSH ….. sipas tipeve të QSH-ve:**

Qëndra Shëndetësore ….. është e përbërë nga:

Një (1) Institucion Q.SH Tip-1 QSH Patos

Dy (2) Institucione QSH Tip-2: Mustafa Matohiti dhe Dukas Qëndër

Një (1) Ambulancë Tip A-1: Banaj

Nëntë (9) Ambulanca Tip A-2: Margellic, Oficine ,Rreres, Dukas-Breg, Dukas-Çoban, Dukas-Kripallare, 29 Marsi, Kuqar, Grize,

**Personeli i Qendrës Shëndetësore**

QSH …….. drejtohet nga

**Ekipi menaxherial**: Drejtori/MjekeFamilje, Kryeinfermjerja, Ekonomisti

**Profesionistët shëndetësorë**:

12 Mjekë Familje,

12 Infermiere Familje,

10 Infermiere Urgjence,

11 Infermiere Familje në Ambulanca,

4 Infermiere për Konsultorin e fëmijës,

2 Infermiere për Konsultorin e Gruas,

1 Teknik Laboratori,

1Teknik Imazherie,

1Recepsioniste - Infermiere

**Personel mbështetës:** 2 Sanitare dhe 2 Shofere Auto-Ambulance.

**Orari i ofrimit të shërbimit:**

**Shërbimi i Mjekësisë së Familjes** në Qendrën Shëndetësore ................. ofrohet 6 ditë në javë sipas orareve te meposhtme:

* 8:00- 14:40 Turni i parë
* 13:00-19:00 Mjeku i Mbasdites,

Të shtunën shërbimi i paradites është deri në oren 13:00. Në 13:00 vjen mjeku i Mbasdites deri 19:00 dhe më pas sherbimi i Urgjences.

Shërbimi i Mjekësisë së Familjes ofrohet nga .... ekipe të përbëra nga 1 Mjek familje, 1infermjer që punon me mjekun, .... infermjere ambulance, .... infermiere e konsultorit të fëmijëve dhe .... infermiere e konsultorit të gruas.

**Shërbimi i urgjencës** ofrohet 7 ditë në javë: 19:00-8:00 .

Të dielën shërbimi i urgjencës është 24 orë nga mjekët e familjes sipas grafikut të vendosur në recepsion.

**Mjeku i shërbimit roje** një ditë para dhe një dite pas rojes, largohet në orën 12:00 , në zbatim të orëve të punës, sipas kodit të punës.

**Shërbimi i kujdesit shëndetësor në Ambulanca**:

08:00-14:40 ofrohet në Ambulancat: Banaj, Dukas Breg, Dukas Coban, Dukas Kripallar, Lagja 29 Marsi, Kuqar

08:00-12:00 dhe 17:00-18:00 ofrohet në Ambulancat: Margellic, Oficine, Rreres, Grize

**Shërbimi Laboratorik**

Shërbimi laboratorik ka një historik të gjatë të aktivitetit të tij, që daton qysh me themelimin e QSH-së në vitin …………., si pjesë e domosdoshme e funksionimit të tij.

Shërbimi i laboratorit aktualisht ofron këto analiza:

1. Analizë urine
2. Glicemi esëll
3. Gjak komplet (Realizohet me mikroskop)
4. Strisho vaginale

Nga ato që parashikon Paketa bazë e shërbimeve në kujdesin shëndetësor parësor, Laboratori nuk ofron Analizën e barrës dhe Testin e shpejtë për HIV, Sifiliz, Hepatit B.

Testet laboratorike që kryhen në ketë shërbim megjithëse të kufizuara ndihmojnë mjekët e familjes për vënie diagnoze, ndjekjen e efektit të mjekimit, prognozën dhe parandalimin e sëmundjeve etj.

**Orari i shërbimit**

E hënë -e premte : 08:00 -14:40

E Shtunë : 08:00- 13:00

E Diel : Pushim

**Profili shëndetësor i komunitetit të QSH ……:**

Në nivel qendre, sëmundjet më të shpeshta të popullatës janë:

Sëmundje kardiovaskulare: 2136 pacientë, Diabeti Mellitus: 970 pacientë, Hipertensioni Arterial: 2320 pacientë.

**Referimi i pacientëve për kujdes të specializuar**:

Sipas sistemit të referimit Qendra Shendetesore ….. i referon pacientët për kujdes të specializuar në Poliklinikën e specialiteteve …. dhe në Spitalin …..

**QSH …. për aktivitetin e saj raporton, dhe paraqet kërkesat** për mbështetje tek NJVKSH …, FSDKSH … , Operatori i Shërbimeve të Kujdesit Shëndetësor …...

**Mënyra e adresimit të ankesave të pacinetëve**: Përdoruesit/pacientët e QSH….. mund të hedhin/dorëzojnë ankesat tek kutia e ankesave. Bordi i Ankesave i shqyrton ato sipas procedurës përkatëse faqe X.

**Kontaktet e Qendrës:**

Vendndodhja: Rruga Thoma Rrudha, Patos, Fier.

E-mail: qsh.patos@gmail.com Nr Tel :0381 70055

**Numri i urgjencës që duhet të marrin pacientët në rast nevoje**: **127.**

**1** VENDIM**,** Nr. 101, datë 4.2.2015PËR MIRATIMIN E PAKETËS SË SHËRBIMEVE SHËNDETËSORE, NËKUJDESIN SHËNDETËSOR PARËSOR PUBLIK, QË FINANCOHET NGA FONDI ISIGURIMIT TË DETYRUESHËM TË KUJDESIT SHËNDETËSOR

**Aneksi 1**

**Personeli, QSH ……**

* Ekipi menaxherial:

Drejtori: emër mbiemër

Ekonomisti: emër mbiemër

Kryeinfermjerja: emër mbiemër

* 12 Mjek Familje
* 42 Personeli Infermieror
* Stafi mbështetës: 2 Shofer Auto-Ambulance dhe 2 Sanitare.

**Mjekët e Familjes që japin shërbim mjekësor në Qendrën Shëndetësore ……………:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr | Mjekët e Familjes | Zona e mbulimit | Zona e mbulimit/ Banorë |
| 1 | Alba Limoni | Lagja : 5 Maj | 2241 |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| 9 |  |  |  |
| 10 |  |  |  |
| 11 |  |  |  |
| 12 |  |  |  |

**Infermier Familje që japin shërbim infermieror në Qendrën Shëndetesore ……………:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr | Infermierët e Familjes | Zona e mbulimit | Zona e mbulimit/ Banorë |
| 1 | Anila Shehu | Lagja : 5 Maj | 2241 |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| 9 |  |  |  |
| 10 |  |  |  |
| 11 |  |  |  |
| 12 |  |  |  |

**Infermieret e Familjes për Ambulancat** që japin shërbim shëndetësor për të gjitha moshat:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr | Infermierët e Familjes për Ambulancat | Zona e Mbulimit | Zona e mbulimit/ Banorë |
| 1 | Erjona Kremanaj | Dukas Breg | 1300 |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| 9 |  |  |  |
| 10 |  |  |  |
| 11 |  |  |  |
| 12 |  |  |  |

**Infermierët e urgjencës që japin shërbim urgjence në Qëndrën Shëndetësore …………… :**

|  |  |
| --- | --- |
| Nr. | Infermierët e Urgjencës së ditës |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nr. | Infermierët e shërbimit 12 orësh |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |

**Shërbimet e konsultorit të Gruas**

për 4 Lagjet: Lagja 29 Marsi, E Re, Naftetari, 1 Maj

ofrohen nga 2 infermierë:

1. ……………
2. ……………

në fshat ofrohen nga 12 infermjeret e ambulancave, përgjegjëse për kujdesin infermieror për të gjitha moshat, përfshirë gratë shtatzëna.

**Shërbimet e konsultorit të fëmijës**

për 4 Lagjet: Lagja 29 Marsi, E Re, Naftetari, 1 Maj, ofrohet nga 4 infermiere përgjegjëse për kujdesin infermieror për fëmijët 0-18 vjeç, si më poshtë:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr | Infermiere e Konsultorit të Fëmijës | Zona e Mbulimit | Fëmijë 0-18 Vjeç |
| 1 | Suzana Bala | Lagja : 29 Marsi | 562 |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

në fshat ofrohen nga 12 infermjeret e ambulancave, përgjegjëse për kujdesin infermieror për të gjitha moshat, përfshirë fëmijët 0-18 vjeç.

**Shërbimi laboratorik:**

Teknik laboratori: ………………………..

**Shërbimi i Recepsionit:**

Recepsioniste-infermiere: ………………………

**Shërbimi i kontrollit mjekësor bazë (check-up):**

Ofrohet nga Infermieret/Operatore: 1………………., 2…………………, 3…………………..

+ infermierët e familjes me rotacion sipas një kalendari të paracaktuar.

**Sanitare** :

1. …………….

2.…………………..

**Shoferët e Autoambulancës**:

1…………………………

2…………………………